

PREM Wijkverpleging Clienttevredenheidmeting jaar 2022

Inleiding:

In 2022 heeft ADO Zorg door QDNA meting uitgevoerd, cliënten ervaringen laten uitvoeren onder de cliënten Wijkverpleging. Meetbureau QDNA heeft meetgegevens aan de gegevensmakelaar Mediquest geleverd, vervolgens heeft Mediquest gezorgd voor doorlevering aan het Zorginstituut en Zorgkaart Nederland PREM Wijkverpleging jaar 2022 data is aangeleverd bij de TTP. Binnen aangegeven termijn. Tijdens de meetperiode april/mei 2022 waren er gemiddeld ongeveer 22 cliënten in zorg voor de wijkverpleging. Het aantal respondenten in deze meetperiode bedroeg 85 cliënten.

Het gemiddeld beoordeling cijfer/respondenten is 8,4 . De cliënten geven in grote lijnen aan dat ze tevreden zijn over geleverd zorg die zij krijgen aangeboden. Over de cliënten tevredenheid meting is er een nieuwe verbeter maatregelen opgenomen, vaste personeel en 1 op 1 begeleiding.

Samenvatting van resultaten van deze meeting.

Zou u ADOZORG aanbevelen bij andere mensen met dezelfde klachten of aandoening	Ja	64	Zeker	11	neutraal	10
--	----	----	-------	----	----------	----

Vraag	Score/ gemiddeld cijfer
01) krijgt u zorg van vaste zorgverlener	8,2
02) Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	8,4
03) Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	8,4
04) Past de zorg bij de manier waarop op wilt leven?	8,3
05) Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	8,3
06) Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	8,4
07) Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners	8.5
08) Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	8.6
09) Kunt u met behulp van de zorgverleners beter omgaan met ziekte of aandoening	8.5

Hoe zou u in het algemeen uw gezondheid noemen?	Matig	54,1%	Slecht	17,7%	Goed	28,3%
---	-------	-------	--------	-------	------	-------

Wat kan er beter?	Meer 1 op 1 begeleiding en vaste personeel
Waarvoor bent u zeer tevreden?	Zorg die geleverd word Behandelen cliënten respectvol Er word rekening gehouden met wensen en behoeftes. (Cliënt gericht)