

PREM Wijkverpleging Clienttevredenheidmeting jaar 2021

Inleiding:

In 2021 heeft ADO Zorg door QDNA PREM meting uitgevoerd. Cliënten ervaringen laten uitvoeren onder de cliënten Wijkverpleging, WMO en WLZ. Meetbureau QDNA heeft meetjaar 2021 aan de Mediquest geleverd. Vervolgens heeft Mediquest gezorgd voor doorlevering aan het Zorginstituut. PREM Wijkverpleging jaar 2021 data is aangeleverd bij de TTP. Binnen aangegeven termijn. Tijdens de meetperiode april/mei 2021 waren er gemiddeld ongeveer 21 cliënten in zorg voor de wijkverpleging. Het aantal respondenten in deze meetperiode bedroeg 90 cliënten.

Het gemiddeld beoordeling cijfer/respondenten is 8,5. De cliënten geven in grote lijnen aan dat ze tevreden zijn over geleverd zorg die zij krijgen aangeboden. Over de cliënten tevredenheid meting is er een nieuwe verbeter maatregelen opgenomen, de communicatie zou verbeterd kunnen worden.

Samenvatting van resultaten van deze meeting.

Zou u ADOZORG aanbevelen bij andere mensen met dezelfde klachten of aandoening	Ja	14	Zeker	73	neutraal	3
--	----	----	-------	----	----------	---

Vraag	Score/ gemiddeld cijfer
01) krijgt u zorg van vaste zorgverlener	8,4
02) Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	8,4
03) Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	8,5
04) Past de zorg bij de manier waarop op wilt leven?	8,5
05) Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	8,6
06) Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	8,7
07) Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners	8,6
08) Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	8,5
09) Kunt u met behulp van de zorgverleners beter omgaan met ziekte of aandoening	8,5

Hoe zou u in het algemeen uw gezondheid noemen?	Matig	34,4%	Slecht	7,7%	Goed	57,9%
---	-------	-------	--------	------	------	-------

Wat kan er beter?

Waarvoor bent u zeer tevreden?

Communicatie kan beter

Goede respectvolle behandeling

Altijd iemand die te woord kan staan

Lieve medewerkers