

PREM Wijkverpleging Clienttevredenheidmeting jaar 2020

Inleiding:

In 2020 heeft ADO Zorg door QDNA meting, cliënten ervaringen laten uitvoeren onder de cliënten wijkverpleging. Meetbureau QDNA heeft meetgegevens aan de gegevensmakelaar Mediquest geleverd, vervolgens heeft Mediquest gezorgd voor doorlevering aan het Zorginstituut en Zorgkaart Nederland PREM Wijkverpleging jaar 2020 data is aangeleverd bij de TTP. Binnen aangegeven termijn. Tijdens de meetperiode januari/februari 2020 waren er gemiddeld ongeveer 32 cliënten in zorg voor de wijkverpleging. Het aantal respondenten in deze meetperiode bedroeg 31 cliënten.

Het gemiddeld beoordeling cijfer/respondenten is 9,1. De cliënten geven in grote lijnen aan dat ze tevreden zijn over geleverd zorg die zij krijgen aangeboden. Over de cliënten tevredenheid meting zijn er geen nieuwe verbeter maatregelen opgenomen in jaar 2020.

Samenvatting van resultaten van deze meeting.

Zou u ADOZORG aanbevelen bij andere mensen met dezelfde klachten of aandoening	Ja	30	Nee	1	Niet ingevuld	1
--	----	----	-----	---	---------------	---

Vraag	Score/ gemiddeld cijfer
01) krijgt u zorg van vaste zorgverlener	7,5
02) Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	7,3
03) Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	7,9
04) Past de zorg bij de manier waarop op wilt leven?	7,9
05) Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	8.1
06) Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	8.2
07) Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners	8.1
08) Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	8.4
09) Kunt u met behulp van de zorgverleners beter omgaan met ziekte of aandoening	8.2

Hoe zou u in het algemeen uw gezondheid noemen?	Matig	58%	Slecht	9,7%	Goed	32,3%
---	-------	-----	--------	------	------	-------

Wat kan er beter?

Bij uitval van medewerker, vaste vervanger of vaste tijden.

Ik zou meer zorgtijd willen (maar krijg niet meer vanuit indicatie)

Waarvoor bent u zeer tevreden?

Goede respectvolle behandeling