

## **Inleiding**

A.D.O. Zorg acht het professioneel handelen, het zich houden aan de normen en waarden van de maatschappij en het voorkomen en bestrijden van agressie, seksuele intimidatie en discriminatie van groot belang. Door middel van onderhavige gedragscode wil A.D.O. Zorg gestalte geven aan de concrete uitwerking.

## **Uitwerking**

### **Bejegening:**

De medewerker behandelt de cliënt en het cliëntstelsel op een waardige en respectvolle manier, dit betekent dat:

- De cliënt wordt aangesproken volgens de gangbare normen met in achtname van de cliënt specifieke culturele normen waarin blijkegegeven wordt van respect, beleefdheid en vertrouwen.
- De cliënt wordt overeenkomstig zijn levensbeschouwing, gewoonten en waarden en normen bejegend.
- Het door de cliënt geboden vertrouwen wordt niet beschaamd.
- De cliënt wordt zoveel mogelijk betrokken bij het maken van keuzes met betrekking tot de zorg- en dienstverlening, rekening houdend met de specifieke omstandigheden van de cliënt.
- De cliënt moet weloverwogen en in rust bepaalde keuzes kunnen maken.
- De cliënt krijgt in zorgsituaties voldoende rust en ruimte en aandacht van de medewerker.

### **Steun:**

De medewerker biedt ondersteuning aan de cliënt en het cliëntstelsel, dit betekent dat:

- Hij zorgt dat de cliënt zich veilig voelt in zorgsituaties.
- Hij voorkomt zoveel als in zijn vermogen ligt dat de cliënt in belastende of confronterende situaties komt.
- Hij de cliënt helpt met het onder woorden brengen en verwerken van emotionele situaties.
- Hij ondersteuning biedt bij het in stand houden van de eigen regie van de cliënt.
- Hij de cliënt ondersteuning biedt bij het verwoorden van vragen en klachten met betrekking tot de zorg- en dienstverlening.

### **Vakbekwaamheid:**

De medewerker geeft tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijke van een vakbekwame beroepsuitoefening, dit betekent dat:

- Hij tijdens de uitoefening van zijn werkzaamheden blijke geeft van kennis en vaardigheden op het niveau dat noodzakelijk is.
- Hij deelneemt aan scholingsactiviteiten die het niveau van bekwaamheid in stand houden en bevorderen.
- Hij zich van handelingen onthoudt waarvan het doel in twijfel getrokken kan worden.
- Hij binnen de grenzen van bekwaamheid blijft en doorverwijst naar andere hulpverleners indien van toepassing.
- Hij te allen tijde zelf verantwoordelijk is voor de manier waarop hij zijn taak vervult en het feitelijk resultaat van het handelen.

### **Informatie:**

De medewerker geeft tijdens de zorg- en dienstverlening de benodigde relevante informatie, dit betekent dat:

- Hij de cliënt op het juiste moment op de juiste manier informatie geeft zoals dat binnen de grenzen van de beroepsgroep is vastgelegd.
- Hij zorg draagt voor informatie aan de cliënt door anderen indien hij zelf de gevraagde informatie niet kan of mag verstrekken.
- Hij zorg draagt dat relevante informatie compleet wordt opgenomen in het zorgdossier en dat dit actueel wordt bijgehouden.

- Hij samen met de cliënt een zorgplan opstelt, informeert omtrent de voortgang, uitvoering en wijzigingen van het plan.
- Hij de cliënt informeert dat deze inzage heeft in het zorgplan.
- Hij zorgvuldig omgaat met de verkregen informatie.

### **Medewerkers onderling:**

De medewerker werkt tijdens de zorg- en dienstverlening samen met andere collega's, dit betekent dat:

- Hij de opvattingen en deskundigheid van de collega's respecteert en geen uitlatingen over hen doet naar cliënten.
- Hij collega's ondersteunt bij de uitvoering van de werkzaamheden indien collega's hiertoe een verzoek doen.
- Hij aangeeft indien er sprake is van gewetensbezwaren ten aanzien van het uitoefenen van de werkzaamheden, en deze handelingen zo nodig en zo mogelijk overdraagt aan collega's
- Hij zich houdt aan de afspraken, protocollen en werkwijzen die door A.D.O. Zorg zijn opgesteld en waarvan redelijkerwijze mag worden aangenomen dat deze bekend zijn bij de medewerkers.

**\*daar waar 'hij' staat, kan ook 'zij' gelezen worden**

**\*daar waar 'cliënt' genoemd wordt, kan ook 'cliëntsysteem' gelezen worden.**